

Ofício nº 04/24 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 22 de janeiro de 2024.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br e <https://www.leme.sp.leg.br/> para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria



Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2023

[Handwritten signature]



MESA DIRETORA EM 31/12/2023:

RICARDO DE MORAES CANATA—PRESIDENTE INTERINO
LOURDES SILVA CAMACHO – VICE-PRESIDENTE INTERINA
CINTIA CRISTINA GROSSKLAUSS SECRETÁRIA INTERINA

MEMBROS DA COMISSÃO DE OUVIDORIA:

DAIANE TROVA
LISÂNIA CRISTINA ALVES DE CARLI AZEVEDO DE GÓIS
LUIS CARLOS DO AMARAL MANCINI

[Handwritten signature]

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

I – ORGANIZAÇÃO

II – ATIVIDADES DA OUVIDORIA

II.I - Das manifestações – Exercício 2023

III – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Handwritten initials in blue ink, possibly 'MT'.



APRESENTAÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

O Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme é um meio de divulgação das ações realizadas pela Comissão da Ouvidoria, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Câmara Municipal de Leme, desenvolvido pelos membros da Comissão, referente ao exercício de 2023.

0 M

I – Organização

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº05, de 02 de maio de 2022.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br **com redirecionamento ao Portal Modelo que está em implantação nesta Casa de Leis: <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>**, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone, fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).



II – Atividades da Ouvidoria

A Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018, regulamenta a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Institui em seu artigo 2º a competência da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, que são:

I – Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal de Leme;

II – Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal de Leme, simplificado procedimento;

III – Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à ouvidoria;

IV – Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme;

V – Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;

VI – Auxiliar a Câmara Municipal de Leme na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;

VII – Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal de Leme dando conhecimento dos mecanismos de participação social.

II.I – Das manifestações – Exercício 2023

FEVEREIRO

26/02/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº36:

"Preciso, que alguém tome providência, pois minha rua está às escuras devido a lâmpadas queimadas, não sei a quem recorrer, já são dois postes queimados, minha irmã já falou com o Rodrigo Ramalho, que disse que já solicitou a troca, mas até agora nada Rua Palmiro Ferreira Vieira ■■■."

MARÇO

22/03/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº37:

"Gostaria de pedir especial atenção a Av. João Arrais Seródio Filho, especificamente no trecho entre o Flat Hotel Visconde e o Colégio Objetivo. O local está com o asfalto em péssimas condições, cheio de irregularidades e inclinações perigosas. Além desse problema, os muros de proteção do córrego em alguns trechos caíram e até o momento o máximo que foi feito foi a colocação de cones de trânsito e uma rede de plástico isolando o local. Hoje (22/03) presenciei essa rede de prender em uma moto, que acabou arrastando a mesma, junto com os cones e quase causando a queda do motociclista. Sei que existe um projeto para recuperação dessa proteção e que ainda não foi executado devido às chuvas, mas mesmo que provisório, algo melhor tem de ser feito antes que aconteça um acidente. Juntando esses dois problemas, ainda existe quantidade de veículos nos horários de saída e entrada do Objetivo e a falta de consciência dos motoristas que param em fila dupla, deixando ainda mais perigoso o trânsito no local. Meu filho estuda no Objetivo e sinceramente eu tenho muito medo de que algo aconteça às crianças, visto que o CBT é esquecido por uma grande maioria dos pais. Em resumo: Asfalto péssimo + córrego sem proteção + isolamento precário + motoristas imprudentes = Tragédia"

MAIO

18/05/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº38:

"Boa tarde, solicito que a zoonoses venham nas áreas rurais de Leme (bairro taquari/sapezal/taquari ponte/bairro sete lagoas/bairro caju) para vacinar os animais contra raiva. Desde a pandemia não vem mais vacinar os animais. Por ser área rural é mais propicio a ter raiva animal."

JULHO

20/07/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº39:

"Boa noite, gostaria de deixar registrado o meu pedido, e descontentamento com a viação Transbelafior, infelizmente não temos o que é o mínimo para quem depende de condução, pra trabalhar, não cumprem horário, a área rural está





CÂMARA MUNICIPAL DE
LEME/SP

esquecida nesse sentido, temos jovens e adultos que trabalham na cidade, como uma pessoa que trabalha até as 17 ou 18hrs volta pra casa?! Já fiz outras reclamações através de outros meios. Gostaria imensamente que esses horários fossem repensados, e pudessem realmente atender a população.”

AGOSTO

03/08/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº40:

“O Portal da Transparência da Câmara Municipal de Leme apresenta problemas, não sendo possível exportar massivamente em formato CSV a estrutura remuneratória dos quadros de pessoal efetivo, dos cargos comissionados, servidores de outros poderes cedidos a qualquer título e dos subsídios dos parlamentares, contendo referência e remuneração base.

23/08/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº20231220195102:

“Olá, por meio deste gostaria de informar uma situação muito desconfortável e nojenta, em meu bairro existe lote em que seres malcomportados e sem-terra jogam lixo onde não deve, por ser moradora e nascida no município, peço sua atenção, lixo foi feito para ser usado, chão foi feito para ser cuidado e prezado, nos seguintes bairros: Jardim Itamaraty; Jardim Ariane. Peço sua atenção, responsabilidade e colaboração! Um lote abandonado e descuidado!!!Seguinte Rua: Luíz Cremasco CEP 13617545.

DEZEMBRO

04/12/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº20231204173702: Informação em Sigilo

20/12/2023-chamado da ouvidoria

Solicitação nº20231220195102: Informação em Sigilo

As manifestações recebidas pela Comissão de Ouvidores foram respondidas dentro do prazo legal, e ainda as respostas foram divulgadas nos relatórios mensais encaminhados a Mesa Diretora que estão disponíveis no site da Câmara Municipal.

Nº	Data	Meio
36	26/02/2023	Eletrônico
37	22/03/2023	Eletrônico
38	18/05/2023	Eletrônico
39	20/07/2023	Eletrônico
40	03/08/2023	Eletrônico
20231220195102	23/08/2023	Eletrônico
20231204173702	04/12/2023	Presencial
20231220195102	20/12/2023	Eletrônico

Tabela 1. Chamados recebidos em 2023

III – Considerações Finais

A Câmara Municipal, durante o Exercício de 2023, publicou os trabalhos realizados pelos membros da Comissão, em Relatório Mensal no site desta Casa.

No Exercício de 2023, o Presidente da Casa assinou em 05 de abril de 2023 um ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM O SENADO FEDERAL, o qual já esta Casa passou a utilizar a Ouvidoria de forma gratuita.

Está em análise ainda a adesão da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FALA.BR.

Cabe ressaltar que o ponto fundamental da Ouvidoria é trabalhar com a Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência que são os pilares da Administração Pública, e no que tange atender as demandas de todos os cidadãos.