

**Ofício nº 10/2024 – Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme**

Leme/SP, 14 de maio de 2024.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme, conforme Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, e Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 de fevereiro de 2024, vimos pelo presente apresentar o **4º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de ABRIL de 2024)** à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br) e <https://www.leme.sp.leg.br/>, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

**Aos**

**Exmos (s) Srs (a).**

**Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP**

## OUVIDORIA

### 4º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (ABRIL de 2024)

#### **1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, e alterada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 395, de 03 de abril de 2024 e, Comissão nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 fevereiro de 2024, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 5º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de ABRIL de 2024.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão com 4 (quatro) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br) (com **redirecionamento ao Portal Modelo que está em implantação nesta Casa de Leis: <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>**), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone (19) 3097-0100 (artigo 7º, Resolução 395/2024).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

No Exercício de 2023, o Presidente da Casa assinou em 05 de abril um ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM O SENADO FEDERAL, o qual já está Casa passou a utilizar a Ouvidoria de

forma gratuita, e está em análise pelo Senado Federal a adesão da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FALA.BR.

## **2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

A ouvidoria não recebeu manifestações em abril.

Em resposta ao protocolo nº 20240208111536, no dia 08 de abril, a Comissão encaminhou as informações prestadas pelo Excelentíssimo Senhor Claudemir Aparecido Borges - Prefeito do Município de Leme, a fim de atender a denúncia.

### **2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

| <b>Protocolo</b> | <b>Data Chamado</b> | <b>Tipo</b> | <b>Prazo da Resposta</b> | <b>Resposta</b> |
|------------------|---------------------|-------------|--------------------------|-----------------|
| 20240208111536   | 08/02/2024          | Denúncia    | 08/04/2024               | Fechado         |

Leme/SP, 14 de maio de 2024.

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luís Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação