



Ofício nº 07/2024 – Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme

Leme/SP, 07 de março de 2024.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação da Câmara Municipal de Leme, conforme Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 de fevereiro de 2024, vimos pelo presente apresentar o **2º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de FEVEREIRO de 2024)** à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br e <https://www.leme.sp.leg.br/>, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

OUVIDORIA

2º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (FEVEREIRO de 2024)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, e alterada pela Lei Complementar nº 904, de 28 de fevereiro de 2024, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão nomeados pelo Ato da Mesa nº 02, de 29 fevereiro de 2024, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de FEVEREIRO de 2024.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão com 4 (quatro) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br (com redirecionamento ao Portal Modelo que está em implantação nesta Casa de Leis: <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

No Exercício de 2023, o Presidente da Casa assinou em 05 de abril de 2023 um ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM O SENADO FEDERAL, o qual já está Casa passou a utilizar a Ouvidoria de



forma gratuita, e está em análise ainda a adesão da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FALA.BR.

Em 2024, foi alterada a formação da Ouvidoria passando a ter a denominação de “Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação”.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu 1(uma)manifestação em fevereiro.

Criada em: 08/02/2024 11h15

Tipo de solicitação: Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20240208111536

Status atual: Tramitando

DA DENÚNCIA:

FALTA DE VASCINA EM LEME NAO TEM DIPIRONA NO CS2 ... NA ASISTECIA SOCIAL NAO TEM LEITE NAO TEM FRALDA NAO TEM POMADA NAO TEM MERDA NEM UMA .. GOSTARIA DE CONVIDAR A TODOS OS VEREADORES PARA PASSAR POR UM ATENDIMENTO NO Pam (pronto atendimento municipal) ata vcs tem unimed né vai no pam para ver a qualidade do serviço prestado .. ao invés de fazer outro pam o prefeito fez uma pista de arancada no distrito industrial parabéns Esse ano teremos eleição pode ter certeza que meu voto e de muintos nessa cidade será diferente

DA COMISSÃO:

Em 08 de fevereiro a Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para conhecimento e ainda orientou que uma cópia fosse encaminhada ao Sr. Prefeito.

Em 14 de fevereiro o Presidente da Casa expediu o requerimento nº23/2024, o qual entrou no expediente da sessão de 20/02/2024.

Em 21 de fevereiro a Comissão de Ouvidores deu andamento ao chamado e aguarda as informações do Executivo para que possa finalizar a demanda.

X P W F



CÂMARA MUNICIPAL DE
LEME/SP

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
20240208111536	08/02/2024	Denúncia	01/03/2024	Aberto

Leme/SP, 07 de março de 2024.

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Lisânia Gristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação

Luis Fernando Bregamasco

Membro Comissão de Ouvidoria e Acesso à Informação