

Ofício nº 19/23 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 18 de setembro de 2023

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o 8º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de AGOSTO de 2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria



Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

OUVIDORIA

8º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (AGOSTO de 2023)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022 apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de AGOSTO de 2023.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br **(com redirecionamento ao Portal Modelo que está em implantação nesta Casa de Leis: <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>)**, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.



CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu uma manifestação em agosto.

Protocolo nº 39:

Boa noite, gostaria de deixar registrado o meu pedido, e descontentamento com a viação Transbelafior, infelizmente não temos o que é o mínimo pra quem depende de condução, pra trabalhar, não cumprem horário, a área rural está esquecida nesse sentido, temos jovens e adultos que trabalham na cidade, como uma pessoa que trabalha até as 17 ou 18 hrs volta pra casa?! Já fiz outras reclamações através de outros meios. Gostaria imensamente que esses horários fossem repensados, e pudessem realmente atender a população.

Em 31 de julho o Presidente da Câmara Municipal de Leme encaminhou o chamado para o Executivo para ciência e deliberações e em 01 de agosto o chamado foi recebido pelo Gabinete do Prefeito.

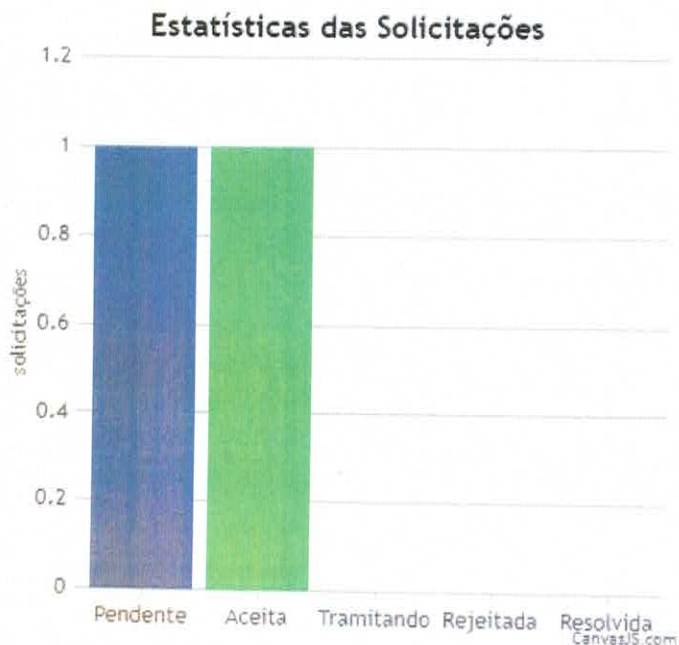
Chamado no Portal Modelo, sob nº 20230823105638:

Olá, por meio deste gostaria de informar uma situação muito desconfortável e nojenta, em meu bairro existe lotes em que seres mal comportados e sem terra jogam lixo onde não deve, por ser moradora e nascida no município, peço sua atenção, lixo foi feito para ser usado, chão foi feito para ser cuidado e prezado, no seguintes bairros : Jardim Itamaraty, Jardim Ariane. Peço sua atenção, responsabilidade e colaboração! Um lote abandonado e descuidado !!!!!!!!!!!!!!! Seguinte Rua: Luíz Cremasco CEP: 13617545

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Data da Resposta
39	20/07/2023	Reclamação	19/08/2023	15/08/2023
20230823105943	23/08/2023	Denúncia	13/09/2023	06/09/2023 (1ªResposta)

3 – RESUMO PORTAL MODELO – 2023



- RSS

Leme/SP, 18 de setembro de 2023.

Daiane Trova

Membros Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves de Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria