

Ofício nº 17/23 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 15 de agosto de 2023

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o 7º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de JULHO de 2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria



Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

OUVIDORIA

7º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (JULHO de 2023)

**1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022 apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de julho de 2023.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

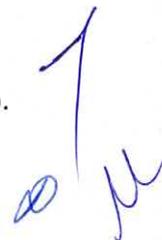
A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

**2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu uma manifestação em julho.



**Protocolo nº 39:**

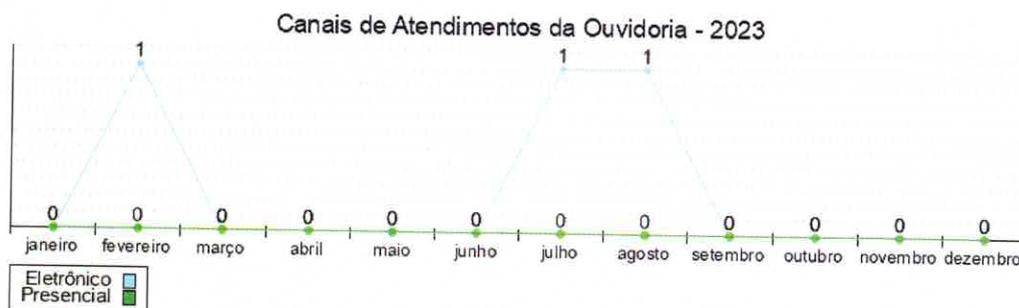
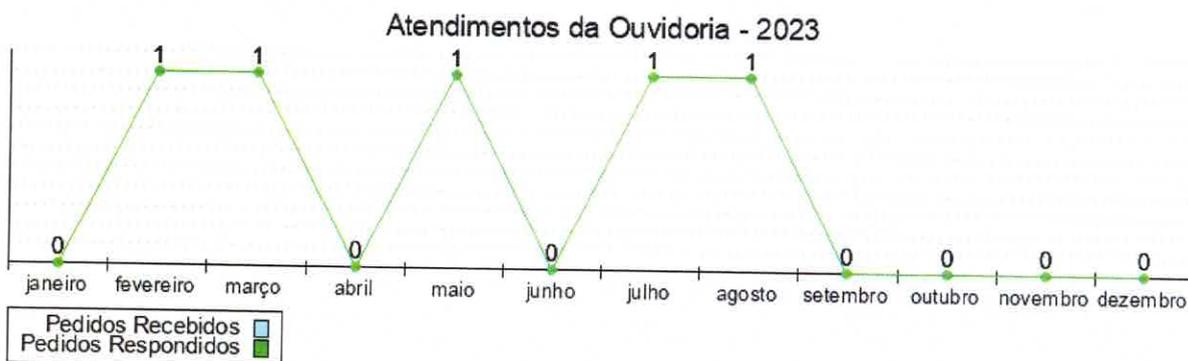
Boa noite, gostaria de deixar registrado o meu pedido, e descontentamento com a viação Transbelaflor, infelizmente não temos o que é o mínimo pra quem depende de condução, pra trabalhar, não cumprem horário, a área rural está esquecida nesse sentido, temos jovens e adultos que trabalham na cidade, como uma pessoa que trabalha até as 17 ou 18 hrs volta pra casa?! Já fiz outras reclamações através de outros meios. Gostaria imensamente que esses horários fossem repensados, e pudessem realmente atender a população.

Em 31 de julho o Presidente da Câmara Municipal de Leme encaminhou o chamado para o Executivo para ciência e deliberações.

**2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

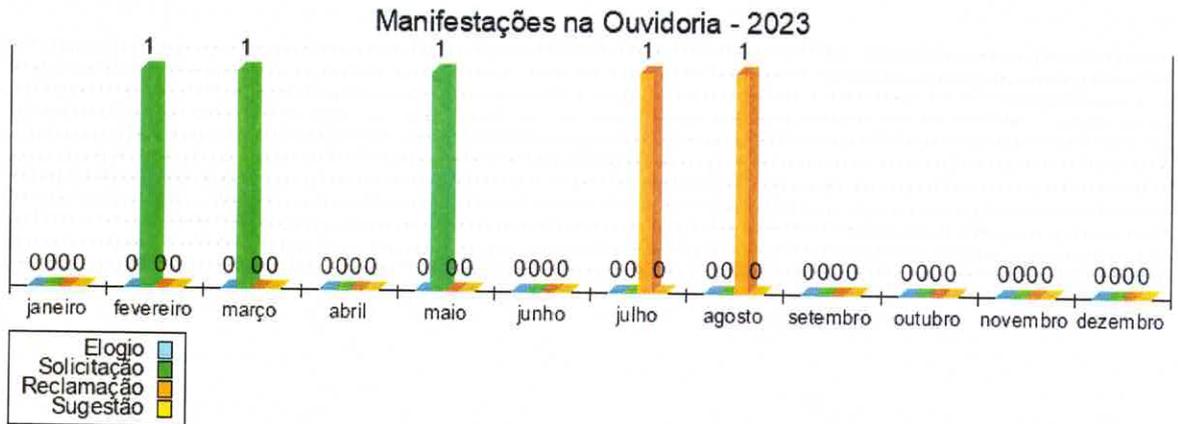
| Protocolo | Data Chamado | Tipo       | Prazo da Resposta | Data da Resposta |
|-----------|--------------|------------|-------------------|------------------|
| 39        | 20/07/2023   | Reclamação | 19/08/2023        | x                |

**3 – RESUMO ANUAL – 2023**






# CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP



Leme/SP, 15 de agosto de 2023.

Daiane Trova

Membros Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria