



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**LEME/SP**

Ofício nº 13/23 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 07 de julho de 2023.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o 6º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de JUNHO de 2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

**Aos**

**Exmos (s) Srs (a).**

**Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP**

**OUVIDORIA**

**6º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (JUNHO de 2023)**

**1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022 apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de junho de 2023.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

**2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu um pedido via e-mail em junho.



# CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

## PEDIDO POR E-MAIL:

Bom Dia!

Gostaria de saber como funciona a estrutura da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme nos seguintes quesitos:

- O funcionário que responde como Ouvidor é nomeado para função ou "Ouvidor" é o cargo de origem (prestado em concurso)?
- Além do ouvidor, tem mais membros da equipe que ajudam nos trabalhos referentes à Ouvidoria? Se sim, quantos?
- Existe gratificação para o a função de Ouvidor e/ou funcionários que fazem parte da Ouvidoria?
- Existe alguma comissão de Ouvidoria? Se sim, ela é gratificada?
- Existe algum ato da mesa diretora ou portaria de nomeação do Ouvidor e/ou funcionários da Ouvidoria? Se sim, poderia disponibilizar?
- Existe alguma regulamentação para a formação da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme? Se sim, poderia encaminhar?

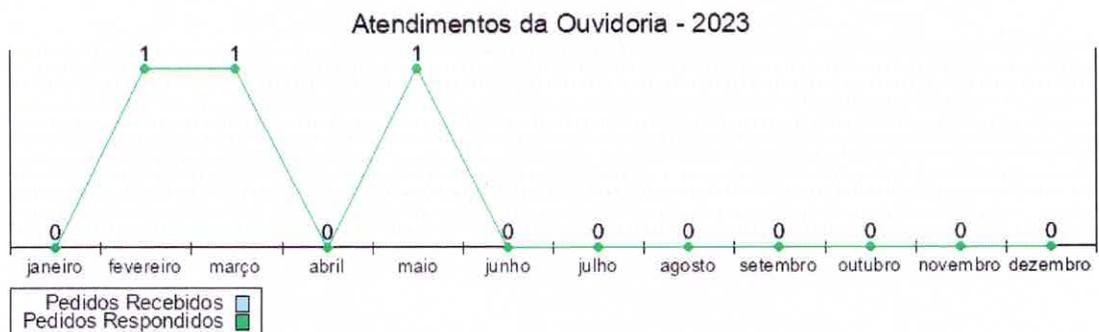
Em 23 de junho a Comissão de Ouvidores respondeu o presente pedido.

A Comissão de ouvidores em 14/06/2023, respondeu o chamado anônimo de nº38 de 18/05/2023.

## 2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Data da Resposta
38	18/05/2023	Solicitação	17/06/2023	14/06/2023

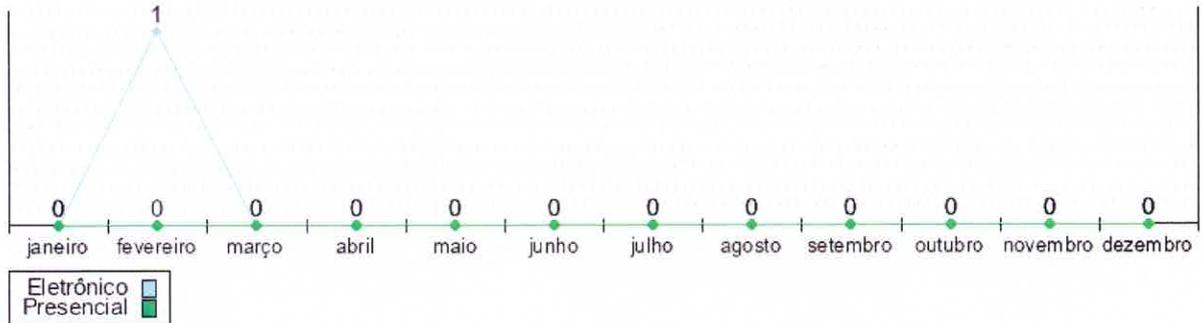
## 3 – RESUMO ANUAL – 2023



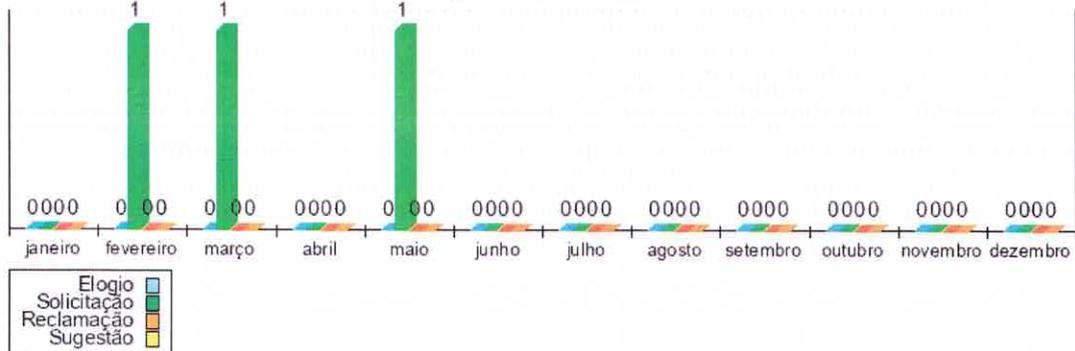


# CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

### Canais de Atendimento da Ouvidoria - 2023



### Manifestações na Ouvidoria - 2023



Leme/SP, 07 de julho de 2023.

Daiane Trova

Membros Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria