

Ofício nº 07/23 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 11 de abril de 2023.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o 3º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de MARÇO de 2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria



Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Luís Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

OUVIDORIA

3º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (março de 2023)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022 apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de março de 2023.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu uma manifestação em fevereiro e uma em março.



CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

Protocolo nº36, de 26/02/2023

Síntese da Solicitação:

Necessidade de troca de lâmpadas na Rua. PALMIRO FERREIRA VIEIRA.

Protocolo nº37, de 22/03/2023

Síntese da Solicitação:

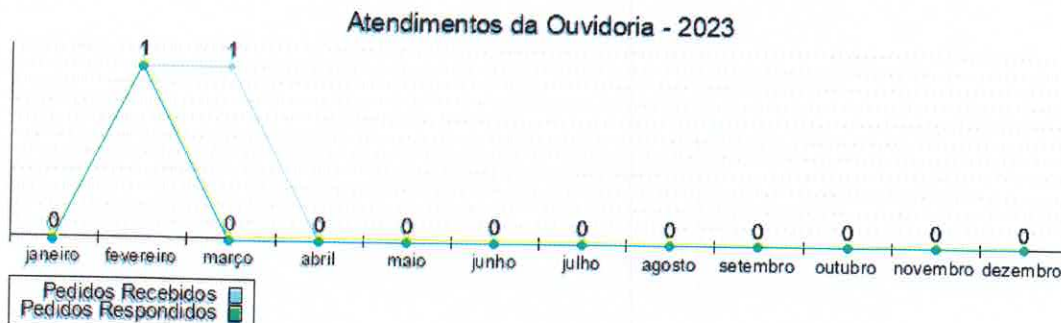
Problemas de asfalto, córrego sem proteção, e isolamento precário na Av. João Arrais Serôdio Filho, especificamente no trecho entre o Flat Hotel Visconde e o Colégio Objetivo. O local está com o asfalto em péssimas condições, cheio de irregularidades e inclinações perigosas. Além desse problema, os muros de proteção do córrego em alguns trechos caíram e até o momento o máximo que foi feito foi a colocação de cones de trânsito e uma rede de plástico isolando o local.

A comissão de Ouvidores encaminhou os chamados recebidos à Mesa Diretora para ciência e providências.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
36	26/02/2023	Solicitação	28/03/2023	Fechado
37	22/03/2023	Solicitação	21/04/2023	Aberto

3 – RESUMO ANUAL – 2023

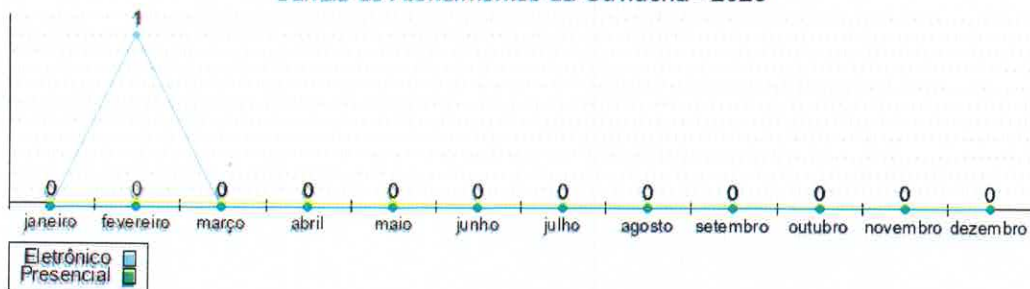




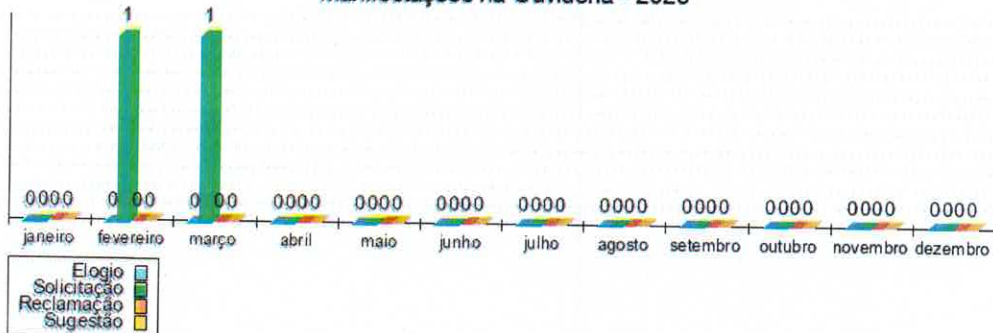
CÂMARA MUNICIPAL DE

LEME/SP

Canais de Atendimentos da Ouvidoria - 2023



Manifestações na Ouvidoria - 2023



Leme/SP, 11 de abril 2023.

Daiane Trova

Membros Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria

Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria