



Ofício nº 03/2024 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 22 de janeiro de 2024.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o 12º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de DEZEMBRO de 2023) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br e <https://www.leme.sp.leg.br/>, para o devido conhecimento da população.


Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria


Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis
Membro Comissão de Ouvidoria


Luís Carlos do Amaral Mancini
Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

OUVIDORIA

12º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (DEZEMBRO de 2023)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022 apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de DEZEMBRO de 2023.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br (com redirecionamento ao Portal Modelo que está em implantação nesta Casa de Leis: <https://www.leme.sp.leg.br/ouvidoria>), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam muitos municípios.

A Comissão de Ouvidores desenvolveu a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma esta publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme desde agosto de 2021.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

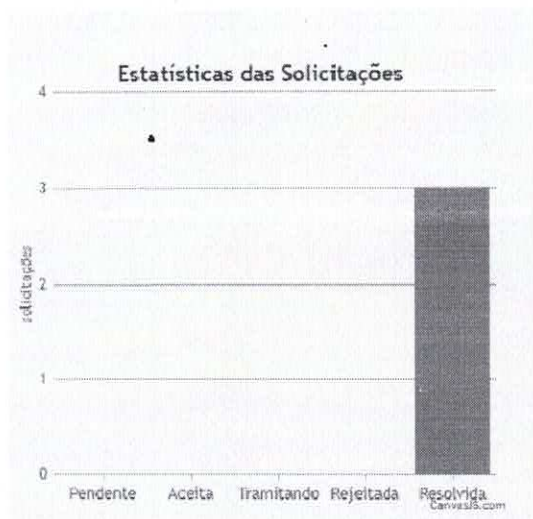


Pelo presente informamos que a Ouvidoria recebeu 2 (duas) manifestações em dezembro.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
20231204173702	04/12/2023	Reclamação	26/12/2023	Fechado
20231220195102	20/12/2023	Denúncia	12/01/2024	Aberto

3 – RESUMO PORTAL MODELO – 2023:



Leme/SP, 22 de janeiro de 2024.



Daiane Trova

Membros Comissão de Ouvidoria


Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria


Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria