

Ofício nº 02/23 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 23 de janeiro de 2023.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa nº 05, de 02 de maio de 2022, vimos pelo presente apresentar o Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (2022) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria



Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Luis Carlos do Amaral Mancini

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA MUNICIPAL DE

LEME/SP

Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2022

MESA DIRETORA EM 31/12/2022:

MARCELO ALVES DE CARVALHO ALMEIDA - PRESIDENTE INTERINO

RICARDO DE MORAES CANATA- VICE-PRESIDENTE INTERINO

AIRTON CANDIDO DA SILVA - SECRETÁRIO INTERINO

LOURDES SILVA CAMACHO - 1ª SUPLENTE

CINTIA CRISTINA GROSSKLAUSS - 2ª SUPLENTE

MEMBROS DA COMISSÃO DE OUVIDORIA:

DAIANE TROVA

LISÂNIA CRISTINA ALVES DE CARLI AZEVEDO DE GÓIS

LUIS CARLOS DO AMARAL MANCINI





SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

- I - ORGANIZAÇÃO
- II - ATIVIDADES DA OUVIDORIA
 - II.I - Das manifestações - Exercício 2022
 - II.II - Estatísticas - Resumo Anual
- III - CONSIDERAÇÕES FINAIS



CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

APRESENTAÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

O Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme é um meio de divulgação das ações realizadas pela Comissão da Ouvidoria, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante o ano.

Dessa forma, apresentamos o Relatório de Atividades da Câmara Municipal de Leme, desenvolvido pelos membros da Comissão, referente ao exercício de 2022.

I - Organização

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar n° 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução n° 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa n° 05, de 12 de março de 2018 e Ato da Mesa n°05, de 02 de maio de 2022.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, n° 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone, fax (19) 3097-0100 (artigo 6º, Resolução 350/18).



II - Atividades da Ouvidoria

A Resolução n° 350, de 27 de fevereiro de 2018, regulamenta a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Institui em seu artigo 2° a competência da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, que são:

- I - Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal de Leme;
- II - Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal de Leme, simplificado procedimento;
- III - Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à ouvidoria;
- IV - Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme;
- V - Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;
- VI - Auxiliar a Câmara Municipal de Leme na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;



VII - Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal de Leme dando conhecimento dos mecanismos de participação social.

II.I - Das manifestações - Exercício 2022

JUNHO

19/06/2022-chamado da ouvidoria

Solicitação nº 34:

"GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO QUE HÁ INDÍCIOS DE VAN ESCOLAR OPERANDO NORMALMENTE NO MUNICÍPIO DE LEME-SP, COM TRANSPORTE DE CRIANÇAS A PARTIR DE 2 ANOS DE IDADE EM ESCOLAS PÚBLICAS, DE FORMA IRREGULAR. A VAN EM QUESTÃO APRESENTA MAL ESTADO DE CONSERVAÇÃO, NÃO TEM IDENTIFICAÇÃO ADEQUADA NO PAINEL OU NAS LATERAIS E APARENTEMENTE NÃO OFERECE SEGURANÇA. É UM VEÍCULO BRANCO, MODELO DUCATO MINIBUS (FIAT), DE PLACA [REDACTED] (LEME-SP). ESTÁ REGISTRADA NO CNPJ [REDACTED] 0001-[REDACTED] E TEM COMO RAZÃO SOCIAL [REDACTED]. É MAIS CONHECIDA COMO [REDACTED], E TEM COMO NATUREZA JURÍDICA A DENOMINAÇÃO MEI, REGISTRADA NA [REDACTED]."

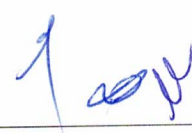
EXISTEM INÚMEROS REGISTROS FOTOGRÁFICOS E VÍDEOS QUE COMPROVAM AS IRREGULARIDADES."

AGOSTO

07/08/2022-chamado da ouvidoria

Solicitação nº 35:

"Todos os jogos que estão ocorrendo no estádio, perto do Sesi, tem tido fogos, proibidos por lei estadual, em proteção aos animais e tal lei está sendo descumprida. Os moradores da região estão vendo seus cachorros sofrerem. A guarda municipal nada faz, quando acionada. Em se tratando de estádio público municipal, o município deveria ser o primeiro a respeitar tal legislação e realizar fiscalização e punição."

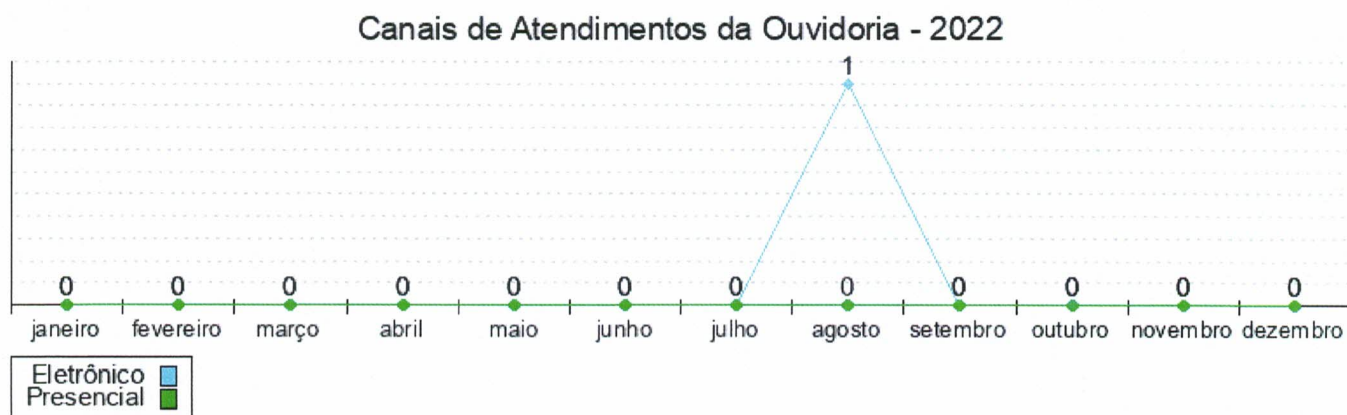
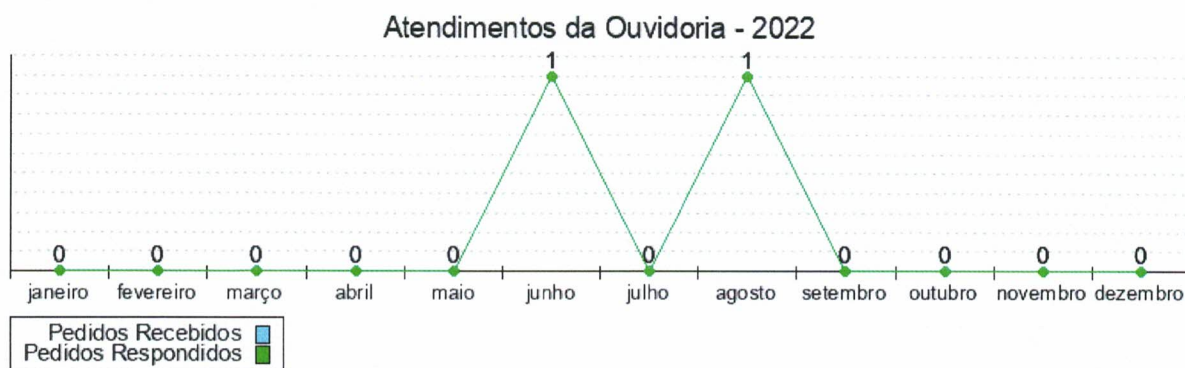


As manifestações recebidas pela Comissão de Ouvidores fora respondidas dentro do prazo legal, e ainda as respostas foram divulgada nos relatórios mensais encaminhados a Mesa Diretora que estão disponíveis no site da Câmara Municipal.

Nº	Data	Tipo	Respondida	Data Resposta
34	19/06/2022	Denúncia	Sim	19/07/2022
35	07/08/2022	Denúncia	Sim	05/09/2022

Tabela 1. Chamados recebidos em 2022

II.II - Estatísticas - Resumo Anual






III - Considerações Finais

A Câmara Municipal, durante o Exercício de 2022, publicou os trabalhos realizados pelos membros da Comissão, em Relatório Mensal no site desta Casa.

No Exercício de 2022, a Câmara Municipal de Leme realizou divulgações acerca da Ouvidoria na Rede Brasil.

Cabe ressaltar que o ponto fundamental da Ouvidoria é trabalhar com a Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência que são os pilares da Administração Pública, e no que tange atender as demandas de todos os cidadãos.