



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 20/21 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 19 de agosto de 2021

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 7º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de JULHO de 2021) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli-Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

Câmara Municipal de Leme



Protocolo 1564 Processo 0

Data/Hora: 24/08/2021 16:26:07

WILLIAM CARLOS ZERO DA SILVA



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

OUVIDORIA

7º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (JULHO de 2021)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de julho de 2021.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e que até a presente data não obteve resposta sobre a mesma.

Em julho de 2021, durante o recesso do Poder Legislativo, foram divulgados SPOTs da Ouvidoria na Rede Brasil de Rádio e Televisão Leme Ltda.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria no mês de julho recebeu (1) uma manifestação.

Protocolo nº33

Chamado: Ola boa tarde pq não estão mas colocando as pautas do dia? pois a mesma está parado em 06/07.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Em 30/07/2021, às 16h29min, à Comissão de Ouvidores encerrou o Chamado de Protocolo nº33, conforme segue:

A Câmara Municipal de Leme encontra-se em recesso Legislativo, conforme artigo 141 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Leme, o qual dispõe:

“Serão considerados como recesso Legislativo os períodos compreendidos entre 16 de dezembro e 1º de fevereiro e entre 1º a 31 de julho de cada ano.”

Nossa última Sessão antes do recesso ocorreu dia 06/07/2021, sendo a 23ª Sessão Ordinária, e assim, retornaremos com as Sessões Ordinárias no próximo dia 03 de agosto de 2021, às 18h.

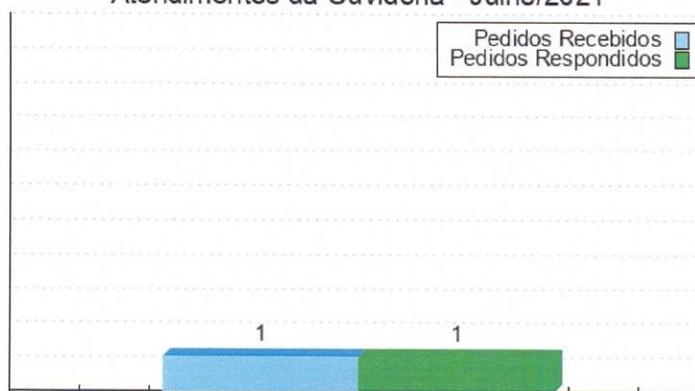
2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
33	26/07/2021	Denúncia	25/08/2021	Fechado

2.2 – ESTATÍSTICAS:

Estatística de Requisições e Atendimentos

Atendimentos da Ouvidoria - Julho/2021



Tempo médio de resposta nos atendimentos: 4 dias.

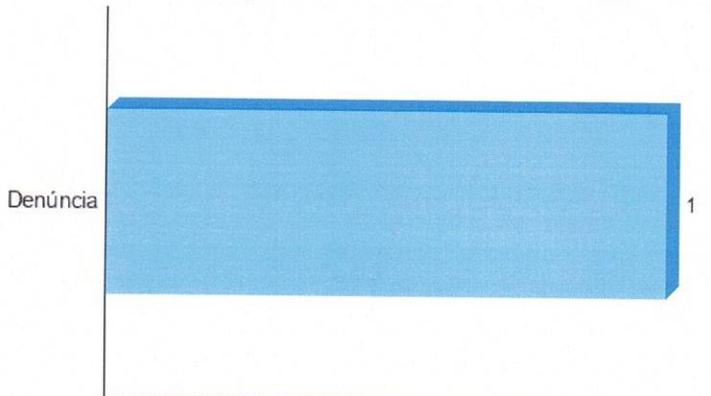
Estatística de Espécie das Manifestações



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

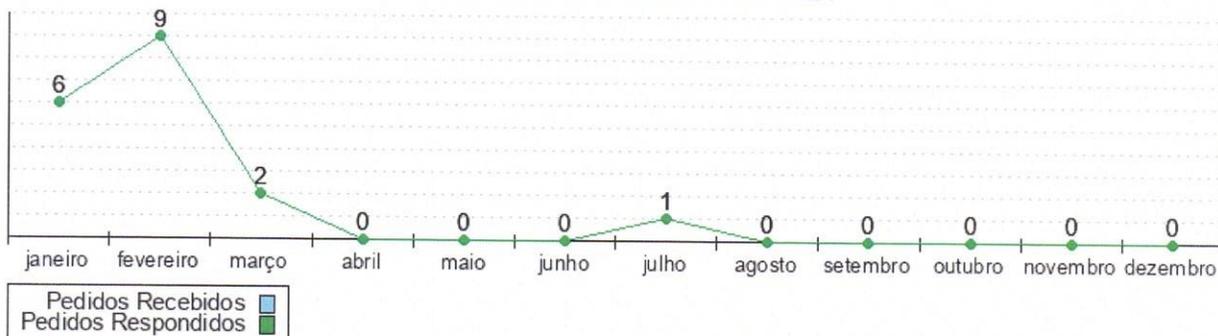
ESTADO DE SÃO PAULO

Manifestações na Ouvidoria - Julho/2021



3 – RESUMO ANUAL – 2021

Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Leme/SP, 19 de agosto de 2021.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria