



# CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 18/21 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 07 de junho de 2021.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 5º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de MAIO de 2021) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), para o devido conhecimento da população.

Ressalva se que diante da “Fase Vermelha”, não há possibilidade de todos os servidores Membros da Comissão assinarem este ofício, sendo assim, a servidora Andrea Maria Costa dos Santos Batacline, estará confirmando a expedição do ofício como Membro, comprovando a tramitação e assinatura, conforme e-mail anexado.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

  
Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

  
Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

**Aos**

**Exmos (s) Srs (a).**

**Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP**



## **OUVIDORIA**

### **5º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (maio de 2021)**

#### **1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de maio de 2021.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e que até a presente data não obteve resposta sobre a mesma.

#### **2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

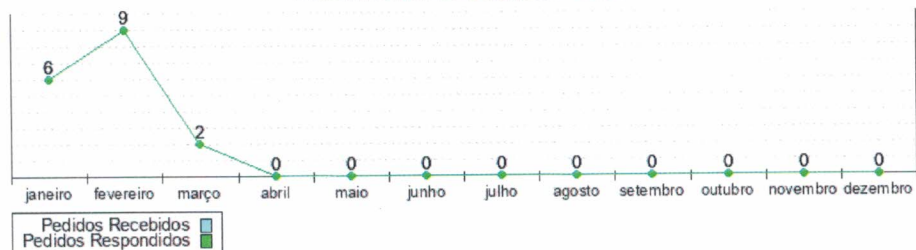
A Ouvidoria no mês de maio não recebeu manifestações.



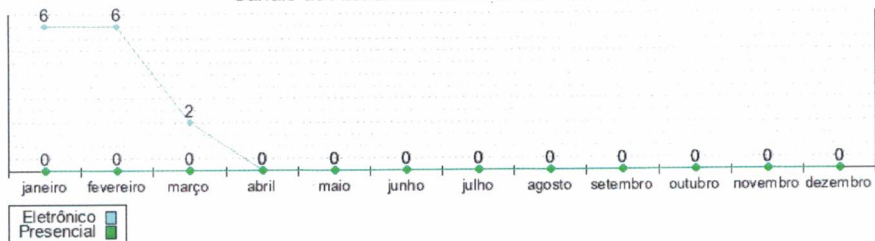
**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME**  
ESTADO DE SÃO PAULO

**3 – RESUMO ANUAL – 2021**

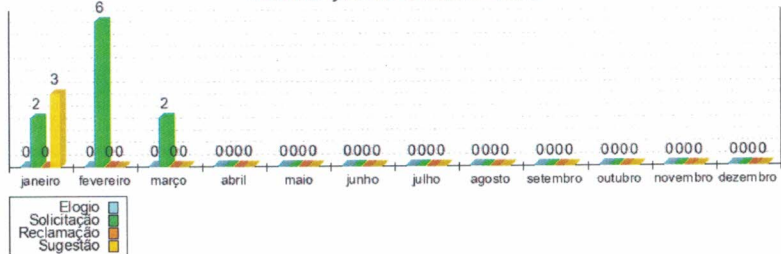
Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Canais de Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Manifestações na Ouvidoria - 2021




Leme/SP, 07 de junho de 2021

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline
















Membro Comissão de Ouvidoria

  
Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

  
Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

-  Usuários
-  LOG
-  Arquivamento
-  Pedidos e-SIC
-  Licitações
-  Ouvidoria
-  Contrato
-  Termos Aditivos
-  Cargos
-  Subsídios
-  Empenhos
-  Transferências
-  Duodécimos
-  Leis
-  Organograma
-  FAQ
-  Trocar Senha
-  Sair

### Ouvidoria

-  Pesquisar
-  Backup

Não há nenhum chamado da Ouvidoria sem resposta neste momento.



## Lisania de Carli

---

**De:** Andrea Batacline <andrea.batacline@camaraleme.sp.gov.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 8 de junho de 2021 14:13  
**Para:** Daiane Trova  
**Cc:** Lisania de Carli  
**Assunto:** Re: ouvidoria maio/2021

Boa tarde! Li o texto e não tenho nada a acrescentar, sendo assim, confirmo minha assinatura como membro da Comissão de Ouvidores da Câmara de Leme/, para tramitação do Ofício 17/21, ref. ao 5º Relatório Mensal da Ouvidoria /Maio/2021.  
Sem mais,

Andréa Maria Costa dos Santos Batacline

---

**De:** "Daiane Trova" <daiane.trova@camaraleme.sp.gov.br>  
**Para:** "andrea batacline" <andrea.batacline@camaraleme.sp.gov.br>, "Lisania de Carli" <lisania.decarli@camaraleme.sp.gov.br>  
**Enviadas:** Segunda-feira, 7 de junho de 2021 16:29:45  
**Assunto:** ouvidoria maio/2021

Boa Tarde!!

Segue relatório da ouvidoria para verificação e tramitação.

Ate. te,

