



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 17/21 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 12 de maio de 2021.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 4º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de ABRIL de 2021) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Reiteramos a publicação do relatório mensal de março do corrente ano.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, como não obtivemos a resposta, solicitamos que a Mesa Diretora analise a Cartilha e determine ao Assessor de Imprensa a elaboração de sua arte.

Ressalva se que diante da “Fase Vermelha”, não há possibilidade de todos os servidores Membros da Comissão assinarem este ofício, sendo assim, a servidora Andrea Maria Costa dos Santos Batacline, estará confirmando a expedição do ofício como Membro, comprovando a tramitação e assinatura, conforme e-mail anexado.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

OUVIDORIA

4º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (abril de 2021)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de março de 2021.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e que até a presente data não obteve resposta sobre a mesma.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria no mês de abril não recebeu manifestações.

Em 15/04/2021, através do Ofício nº 16/2021, a Comissão de Ouvidores encerrou o chamado de Protocolo 32.

PROCOLO 32



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

CHAMADO:

Cadastro de Ideia Legislativa

Área Temática: Direitos Humanos e Minorias

Título da Ideia: Instituir o Prêmio Marielle Franco de Direitos Humanos, pela valorização dos promotores e defensores dos Direitos Humanos na cidade de Leme.

Descrição da Ideia: Instituir o Prêmio Marielle Franco de Direitos Humanos, pela valorização dos promotores e defensores dos Direitos Humanos na cidade de Leme.

O prêmio constituirá na entrega de uma placa de honra, confeccionada em aço escovado de 30 cm X 20 cm, com o brasão da cidade de Leme estampado em alto relevo, contando com as seguintes inscrições em baixo relevo: A Cidade de Leme, em reconhecimento às valiosas ações de promoção aos Direitos Humanos, outorga a _____ (nome da pessoa beneficiária do prêmio) o Prêmio Marielle Franco: logo abaixo deverá ser estampado o local (Câmara Municipal de Leme), a data e a assinatura do Presidente da Câmara Municipal de Leme.

Este prêmio tem como propósito:

- I - Valorizar pessoas que atuam na promoção e defesa dos Direitos Humanos;
- II - Valorizar o combate de toda forma de preconceito ou violência, relacionados a questões de gênero, raça, etnia, origem ou condição social, religião, orientação sexual ou qualquer outro pretexto discriminatório;
- III - Valorizar a experiência na luta contra o racismo;
- IV - Valorizar a autonomia e lideranças das mulheres.

RESPOSTA:

Esta comissão através do Ofício nº14/2021, de 22/03/2021, encaminhou a Mesa Diretora o chamado com a ideia legislativa para ciência, bem como sugeriu a análise e disponibilização aos nobres Edis da Casa para possível estudo.

Em 13/04/2021, a Presidência informou que disponibilizou a ideia no quadro de avisos da Câmara Municipal de Leme e na Secretaria desta Casa para consulta.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
32	16/03/2021	Solicitação	15/04/2021	Fechado

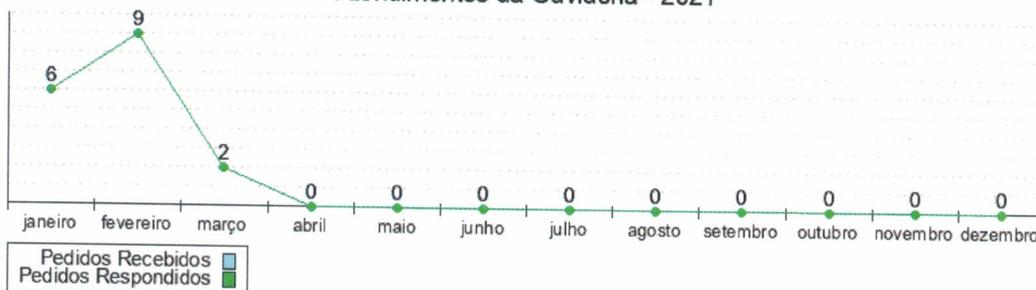
3 – RESUMO ANUAL - 2021



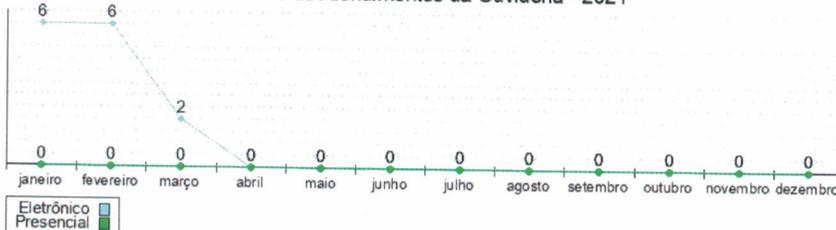
CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

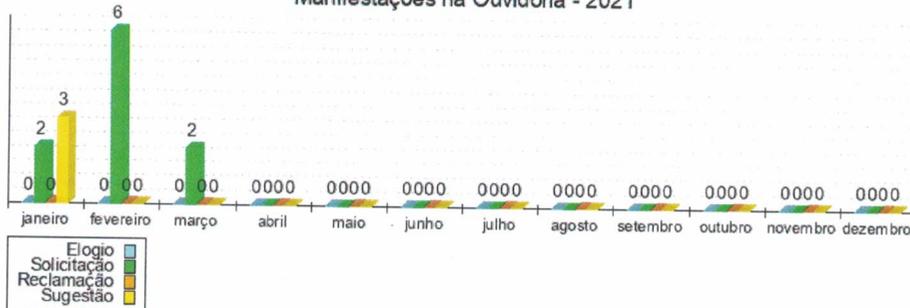
Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Canais de Atendimento da Ouvidoria - 2021



Manifestações na Ouvidoria - 2021



leme/SP, 12 de maio de 2021

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



CÂMARA MUNICIPAL DE
LEME
ESTADO DE SÃO PAULO



(//camaraleme.sp.govbr)



f (//www.facebook.com/C%C3%A2mara-Municipalde-Leme-674364172695094/) 

(//www.youtube.com/channel/UCMIYdWfpBRGqKNBETNnME3w)

Ouvidoria (relatórios) - 2021

Ano em exercício:



Ouvidoria (relatórios) (2021)

2º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

(<https://file.gtp.net.br/doc/arquivo/21687.pdf>) de 18 de março de 2021

 1º Relatório Mensal da Ouvidoria(<https://file.gtp.net.br/doc/arquivo/20487.pdf>) de 01 de fevereiro de 2021

 Relatório Anual da Ouvidoria(<https://file.gtp.net.br/doc/arquivo/20367.pdf>) de 26 de janeiro de 2021



Câmara Municipal de Leme

Localização

 R. Dr. Querubino Soeiro, 231 - Centro - Leme/SP

 das 12:00 hs às 18:00 hs

Contato

 (19)3573-5600

Acessibilidade

 [Acessibilidade \(/acessibilidade\)](/acessibilidade)

 [Contraste](#)

 [Mapa do Site \(/mapa\)](/mapa)

[Avaliar Acessibilidade](#)



Desenvolvido por (<https://gtp.net.br>)



-  Usuários
-  LOG
-  Arquivamento
-  Pedidos e-SIC
-  Ouvidoria
-  Licitações
-  Contrato
-  Termos Aditivos
-  Cargos
-  Subsídios
-  Empenhos
-  Transferências
-  Duodécimos
-  Leis
-  Organograma
-  FAQ
-  Trocar Senha
-  Sair

Ouvidoria

Não há nenhum chamado da Ouvidoria sem resposta neste momento.

-  Pesquisar
-  Backup



Lisania de Carli

De: Andrea Batacline <andrea.batacline@camaraleme.sp.gov.br>
Enviado em: quinta-feira, 13 de maio de 2021 12:51
Para: Daiane Trova
Cc: Lisania de Carli
Assunto: Re: ouvidoria abril

Boa tarde!!

Por meio deste ,venho como membro da Comissão de Ouvidores da Câmara de Leme, confirmar a expedição do Ofício 17/2021, e seus anexos.
Sem mais,

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

De: "Daiane Trova" <daiane.trova@camaraleme.sp.gov.br>
Para: "Lisania de Carli" <lisania.decarli@camaraleme.sp.gov.br>
Cc: "andrea batacline" <andrea.batacline@camaraleme.sp.gov.br>
Enviadas: Quarta-feira, 12 de maio de 2021 16:48:35
Assunto: ouvidoria abril

Boa Tarde!!!

Segue relatório da ouvidoria para análise.

At. te



DAIANE TROVA
Analista de Contabilidade

Endereço: R. Dr. Querubino Soeiro, 231 - Centro - Leme/SP
E-mail: daiane.trova@camaraleme.sp.gov.br
Telefone: (19) 3573-5600 - Ramal 228

Câmara Municipal
Leme/SP