



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 15/21 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 06 de abril de 2021.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 3º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de MARÇO de 2021) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Ressalva-se que diante da “Fase Vermelha”, não há possibilidade de todos os servidores Membros da Comissão assinarem este ofício, sendo assim, a servidora Andrea Maria Costa dos Santos Batacline, estará confirmando a expedição do ofício como Membro, comprovando a tramitação e assinatura, conforme e-mail anexado.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

OUVIDORIA

3º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (março de 2021)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de março de 2021.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e que até a presente data não obteve resposta sobre a mesma.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria no mês de março recebeu 02 manifestações, sendo:



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

PROTOCOLO 31

CHAMADO:

Cadastro de Ideia Legislativa

Área Temática: Tributação

Título da Ideia: Regulamentar e instituir o uso de pagamento instantâneo (PIX) para pagamento de impostos e taxas municipais, inclusive para tarifas de água (SAECIL).

Descrição da Ideia: O Pix foi criado para ser um meio de pagamento bastante amplo. Qualquer pagamento ou transferência que hoje é feito usando diferentes meios (TED, cartão, boleto etc.), poderá ser feito com o Pix, com o diferencial da disponibilização imediata de recursos e diminuição dos custos da operação de pagamento.

PROTOCOLO 32

CHAMADO:

Cadastro de Ideia Legislativa

Área Temática: Direitos Humanos e Minorias

Título da Ideia: Instituir o Prêmio Marielle Franco de Direitos Humanos, pela valorização dos promotores e defensores dos Direitos Humanos na cidade de Leme.

Descrição da Ideia: Instituir o Prêmio Marielle Franco de Direitos Humanos, pela valorização dos promotores e defensores dos Direitos Humanos na cidade de Leme.

O prêmio constituirá na entrega de uma placa de honra, confeccionada em aço escovado de 30 cm X 20 cm, com o brasão da cidade de Leme estampado em alto relevo, contando com as seguintes inscrições em baixo relevo: A Cidade de Leme, em reconhecimento às valiosas ações de promoção aos Direitos Humanos, outorga a _____ (nome da pessoa beneficiária do prêmio) o Prêmio Marielle Franco: logo abaixo deverá ser estampado o local (Câmara Municipal de Leme), a data e a assinatura do Presidente da Câmara Municipal de Leme.

Este prêmio tem como propósito:

I - Valorizar pessoas que atuam na promoção e defesa dos Direitos Humanos;

II - Valorizar o combate de toda forma de preconceito ou violência, relacionados a questões de gênero, raça, etnia, origem ou condição social, religião, orientação sexual ou qualquer outro pretexto discriminatório;

III - Valorizar a experiência na luta contra o racismo;

IV - Valorizar a autonomia e lideranças das mulheres.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

Em 02/03/2021, através do Ofício nº 11/2021, a Comissão de Ouvidores, encaminhou à Mesa Diretora os chamados de Protocolos nº 26, 27, 28, 29, 30 e 31, do Sr. Vitor Pizzuto, sendo solicitações, no caso Cadastro de Ideias Legislativas.

Em 04/03/2021, a Comissão de ouvidores através do Ofício nº 12/2021, encerrou os chamados de Protocolos nº 26, 27, 28, 29, 30 e 31, que informou ao solicitante, que seus chamados foram encaminhados a Mesa Diretora e que está por sua vez, levou ao conhecimento dos vereadores na 5ª Sessão Ordinária, bem como disponibilizou as ideias no quadro de avisos da Câmara Municipal de Leme e na Secretaria para consulta.

Em 05/03/2021, a denúncia registrada sob protocolo nº 24, foi encerrada, uma vez que o Presidente da Casa, diante da resposta apresentada, determinou o seu arquivamento.

Ainda em 05/03/2021, a denúncia sob protocolo nº 25, foi encerrada em conformidade com o despacho do Senhor Presidente, que determinou o seu arquivamento, considerando que não houve qualquer identificação de servidor e, que trabalhar no campo da suposição poderá causar prejuízos e/ou injustiças por parte desta Casa.

Em 22/03/2021, através do Ofício nº 14/2021, a Comissão de Ouvidores encaminhou o chamado de Protocolo nº 32, à Mesa Diretora.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Protocolo	Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
24	18/02/2021	Denúncia	20/03/2021	Fechado
25	19/02/2021	Denúncia	21/03/2021	Fechado
26	27/02/2021	Solicitação	29/03/2021	Fechado
27	27/02/2021	Solicitação	29/03/2021	Fechado
28	27/02/2021	Solicitação	29/03/2021	Fechado
29	27/02/2021	Solicitação	29/03/2021	Fechado
30	27/02/2021	Solicitação	29/03/2021	Fechado
31	01/03/2021	Solicitação	31/03/2021	Fechado
32	16/03/2021	Solicitação	15/04/2021	Aberto

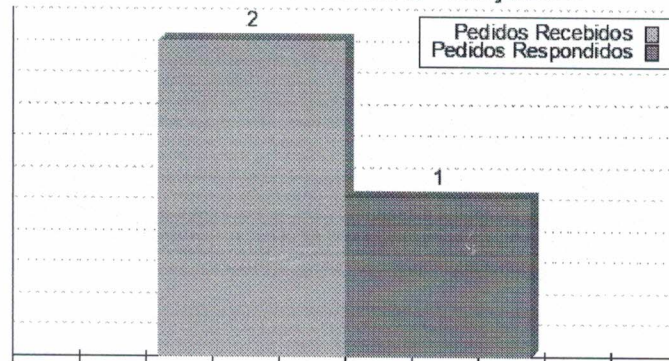
2.2 – ESTATÍSTICAS:



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

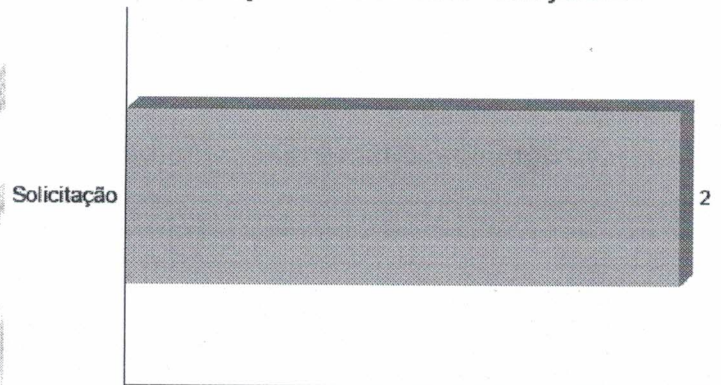
Atendimentos da Ouvidoria - Março/2021



Tempo médio de resposta nos atendimentos: 3 dias.

Estatística de Espécie das Manifestações

Manifestações na Ouvidoria - Março/2021



Leme/SP, 06 de abril de 2021

(e-mail anexado)

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Zimbra

daiane.trova@camaraleme.sp.gov.br

Ofício 15/21- Relatorio Ouvidoria Março/21

De : Andrea Batacline
<andrea.batacline@camaraleme.sp.gov.br>

Seg, 12 de abr de 2021 11:45

 1 anexo

Assunto : Ofício 15/21- Relatorio Ouvidoria Março/21

Para : Daiane Trova
<daiane.trova@camaraleme.sp.gov.br>

Cc : Lisania de Carli
<lisania.decarli@camaraleme.sp.gov.br>

Bom dia!!

Como membro da Comissão de Ouvidores da Câmara de Leme/SP, por meio deste valido minha assinatura no Relatório

de Ouvidoria Março /21, conforme Ofício 15/21 em anexo.

Atte.,

Andréa Maria Costa dos Santos Batacline

 **Relatorio Ouvidoria Comp-Março21.pdf**

7 MB
