



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**LEME/SP**

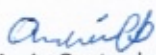
Ofício nº 24/21 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 13 de dezembro de 2021.

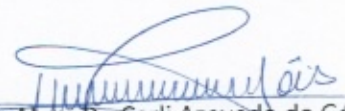
Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 11º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de NOVEMBRO de 2021) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

  
Andrea Maria Costa dos Santos Batacline  
Membro Comissão de Ouvidoria

  
Daiane Trova  
Membro Comissão de Ouvidoria

  
Lisânia Cristina Alves de Carli Azevedo de Góis  
Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP

OUVIDORIA

11º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (NOVEMBRO de 2021)

**1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de novembro de 2021.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

Em setembro de 2020, através do Ofício nº15/2020, à Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora para análise a “Cartilha da Ouvidoria do Poder Legislativo de Leme”, como meio de fornecer orientações aos cidadãos, e a mesma foi publicada no site (<https://camaraleme.sp.gov.br/artigo/?id=9911>) da Câmara Municipal de Leme em agosto de 2021.

A Câmara Municipal de Leme, está realizando divulgações da Ouvidoria na Rede Brasil de Rádio e Televisão Leme Ltda.



# CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP

## 2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

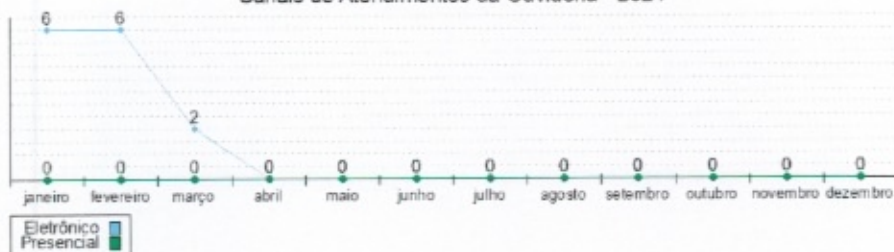
A Ouvidoria no mês de novembro não recebeu manifestação.

## 3 – RESUMO ANUAL – 2021

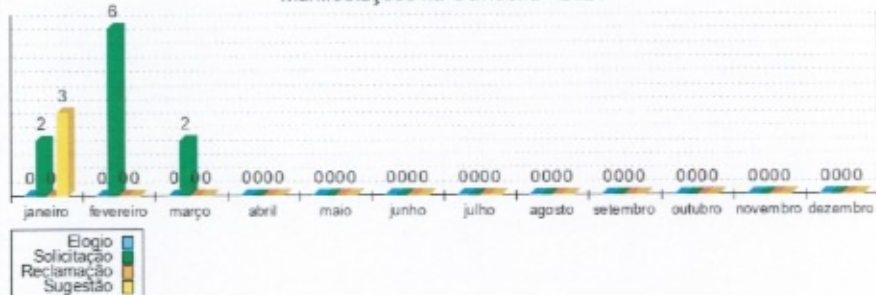
Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Canais de Atendimentos da Ouvidoria - 2021



Manifestações na Ouvidoria - 2021



Leme/SP, 13 de dezembro de 2021.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Daiane Trova

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membros Comissão de Ouvidoria