



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 13/20 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 03 de agosto de 2020.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 7º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de julho de 2020) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Câmara de Vereadores do Município de
Leme



PROTOCOLO GERAL 1039/2020
Data: 10/08/2020 - Horário: 13:43
Administrativo - Of 937/2020

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

OUVIDORIA

7º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (julho de 2020)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de julho de 2020.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria no mês julho de 2020 recebeu 3 manifestações dos munícipes.

Em 06 de julho de 2020, a Ouvidoria recebeu o chamado nº11, registro anônimo, conforme solicitação abaixo:

Por favor, peço-lhes humildemente, pelo amor de Deus: VEJAM A SITUAÇÃO DOS PAIS E MÃES CREDENCIADOS DO PROJETO EDUCA-MAIS DAS OFICINAS QUE FORAM DEIXADOS AS MÍNGUAS SEM NENHUM TIPO DE PAGAMENTO PELO CONTRATO ASSINADO JUNTO A SECRETARIA



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

DE EDUCAÇÃO. Estamos sem receber nenhum tostão do contrato...estamos desde Abril com nossos contratos suspensos...pelo amor de Deus, somos humanos e temos famílias!

Nem o governo estadual abandonou seus professores contratados, pagando-os com 50% do valor em contrato...

Tomem providencias contra este descaso humano! Há possibilidade de ação na Ministério Público..."

Em 14 de julho de 2020, a Comissão de Ouvidores encaminhou a Mesa Diretora, o chamado conforme protocolo geral nº965/2020.

Em 14 de julho de 2020, o Presidente, expediu o Ofício nº285/2020 à Senhora Secretária de Educação pedindo informações sobre o assunto.

Em 27/07/2020, a Secretária Municipal de Educação encaminhou resposta à Câmara Municipal acerca dos contratos, conforme Ofício nº211/2020-GAB.

Na data de 28/07/2020, a Comissão de Ouvidores, realizou o fechamento do chamado conforme resposta abaixo:

Conforme chamado aberto em nossa Ouvidoria em data de 06/07/2020, às 12h35min. tomamos ciência que se tratava de uma solicitação de esclarecimento/informações que não estão diretamente ligadas a nossa competência, assim, encaminhamos a mesma para a Presidência desta Casa a qual, em data de 15/07/2020 oficializou à Secretaria Municipal da Educação de Leme para as devidas informações a fim de esclarecer o questionamento referente as oficinas credenciadas no Projeto Educa-mais e a sua suspensão de pagamento.

Em data de 27/07/2020 a Secretaria Municipal da Educação de Leme enviou as informações, que em decorrência do Decreto nº 64.862, de 13 de março de 2020, do Governo do Estado de São Paulo e do Decreto nº 7.365 de 16 de março de 2020 do Município de Leme (ESTADO DE EMERGÊNCIA), foi suspenso os contratos das Oficinas pelo prazo de 120 (cento e vinte) dias, onde os serviços não estão sendo prestados, somente voltando a ter vigência após o retorno as aulas conforme as orientações e preceitos legais das autoridades competentes.

Em 21/07/2020, a Comissão de Ouvidores, recebeu a Denúncia conforme registro nº12, segue abaixo chamado:

"Estamos passando por uma pandemia, na fase vermelha a mais crítica por sinal .Aí a secretaria de educação exige que pais saiam de casa com crianças para pegar atividade impressa toda semana. E obrigando a ir fazer rematrícula numa época onde nem sabe se voltam às aulas Mas se não fizer é acionado o Conselho tutelar . E um verdadeira chacina isso !!!!"

Em 23/07/2020, através do Ofício nº12/2020, foi encaminhado a Mesa Diretora o chamado nº12, denúncia anônima, onde foi sugerido que uma cópia fosse encaminhado ao Poder



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

Executivo e a Secretária de Educação, para que tomassem ciência do chamado registrado por esta Casa.

Em 27/07/2020, o Presidente da Câmara Municipal, encaminhou o chamado nº12, através do Ofício nº292/2020.

Na data de, 21/07/2020, a Ouvidoria recebeu o chamado nº13, requerente Simone, sob CPF nº268.xxx.xxx-xx, em que solicitou:

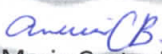
“Já fui atrás de protocolo pq meu vizinho colocou um cano abaixo da guia está causando maiores poça d'água na frente da minha garagem queria q a vistoria visse logo q e uma causa urgente.”

Em 22/07/2020, a Ouvidoria entrou em contato via telefone com a requerente, e a mesma informou que o problema foi resolvido naquela manhã.

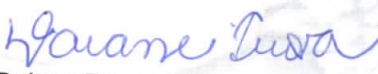
2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta	Resposta
06/07/2020	Denúncia	05/08/2020	28/07/2020
21/07/2020	Denúncia	20/08/2020	Em aberto
21/07/2020	Denúncia	20/08/2020	22/07/2020

Leme/SP, 03 de agosto de 2020.


Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria


Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria


Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria