



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 08/20 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 05 de maio de 2020.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 4º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de abril de 2020) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Câmara de Vereadores do Município de
Leme



PROTOCOLO GERAL 679/2020
Data: 06/05/2020 - Horário: 12:41
Administrativo

AMB

Andrea B.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Alves

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



OUVIDORIA

4º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (abril de 2020)

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de abril de 2020.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria no mês de abril de 2020 recebeu 4 manifestações dos munícipes.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

A Ouvidoria recebeu as manifestações de denúncia/anônima abaixo:

1. 13/04/2020: "Gostaria de denunciar uma loja que mesmo com decreto está funcionando normalmente, a VIVO de Leme, passei lá na frente e vi, gostaria que a fiscalização verificasse"
2. 13/04/2020: "Gostaria de denunciar a Vivo de Leme, pois está funcionando normalmente, passei na hora do almoço lá e estava uma fila enorme na frente da loja, gostaria que a fiscalização verificasse, para o bem de todos"
3. 14/04/2020: "Depois do pronunciamento do Prefeito sobre o COVID 19 gostaria de denunciar a loja Vivo que está aberta, a Claro também está, qual motivo? Serviço essencial: Com esses casos acontecendo, isso não é mesmo serviço essencial. Gostaria que a fiscalização fizesse algo sobre isso"
4. 16.04.020: "Gostaria de denunciar Loja Vivo de Leme, faz dias que estou denunciando e nada, hoje, até tiraram o papel de interditado de lá, moro ali perto e vi"

Em 24 de abril, as denúncias foram encaminhadas a Mesa Diretora, através Ofício nº06/20-Comissão de Ouvidores, sob Protocolo nº 637/2020.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Data Chamado	Tipo	Prazo da Resposta
13/04/2020	Denúncia	13/05/2020
13/04/2020	Denúncia	13/05/2020
14/04/2020	Denúncia	14/05/2020
16/04/2020	Denúncia	16/05/2020

Leme/SP, 05 de maio de 2020.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria