



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 011/19 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Câmara Municipal de Leme



Protocolo Processo
1579 0

Data/Hora: 03/09/2019 13:55:38

WILLIAM CARLOS ZERO DA SILVA

Leme/SP, 03 de setembro de 2019.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 8º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de agosto de 2019) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio www.camaraleme.sp.gov.br, para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

OUVIDORIA

**8º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (agosto
de 2019)**

1 – APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de agosto de 2019.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site www.camaraleme.sp.gov.br, presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

A Ouvidoria recebeu uma manifestação de denúncia/anônima no mês de agosto, conforme chamado a seguir: “Bom dia, precisamos de concurso público...cadê o concurso para a guarda municipal todo anos fala que vai sair nunca sai.. fica difícil assim”. Documento anexado 1(uma)página.

2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

| Data Chamado | Tipo | Respondida | Prazo Resposta |
|---------------------|-------------|-------------------|-----------------------|
| 30/08/2019 | Denúncia | Não | 29/09/2019 |

Leme/SP, 03 de setembro de 2019.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria



Câmara Municipal de Leme
Chamado da Ouvidoria - Denúncia

Protocolo: 4

Data: 30/08/2019 13h39

Prazo: 29/09/2019 13h39

Nome

E-mail

Telefone(s)

Endereço

Chamado

Bom dia , precisamos de concurso público.. cadê o concurso para a guarda municipal todo anos fala que vai sair nunca sai.. fica difícil assim

Resposta de :