



**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME**  
ESTADO DE SÃO PAULO

Ofício nº 006/19 – Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme.

Leme/SP, 04 de abril de 2019.

Na qualidade de membros da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, vimos pelo presente apresentar o 3º Relatório Mensal da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme (mês de março de 2019) à Vossas Excelências e solicitamos a sua publicação no sítio [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), para o devido conhecimento da população.

Sem mais, para o momento e no aguardo do atendimento deste, apresentamos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**CÂMARA MUNICIPAL DE LEME**

Prot. N. \_\_\_ L.N.<sup>a</sup> \_\_\_ Fis. \_\_\_

Recebido em 05/14/2019

**FUNCIONÁRIO**

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria

Aos

Exmos (s) Srs (a).

**Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme/SP**



**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME**  
ESTADO DE SÃO PAULO

**OUVIDORIA**

**3º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME (março  
de 2019)**

**1 – APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, criada pela Lei Complementar nº 748, de 08 de fevereiro de 2018, regulamentada pela Resolução nº 350, de 27 de fevereiro de 2018 e, Comissão de Ouvidores nomeados pelo Ato da Mesa nº 05, de 12 de março de 2018, apresenta a Mesa Diretora, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da lei que a regulamentou, o relatório de manifestações recebidas no mês de fevereiro de 2019.

Implantada em março de 2018 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme, dispõe de uma Comissão de Ouvidores, com 3 (três) membros nomeados e uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site [www.camaraleme.sp.gov.br](http://www.camaraleme.sp.gov.br), presencial diretamente com os membros da Ouvidoria situada no prédio dessa Casa de Lei na Rua Dr. Querubino Soeiro, nº 231, centro, na cidade de Leme, estado de São Paulo, CEP 13.610-080, ou por telefone e fax (19) 3573-5600 (artigo 6º, Resolução 350/18).

A ouvidoria da Câmara Municipal de Leme constitui-se como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

Visando a conscientização dessa importante e necessária ferramenta de cidadania, as formas de acesso da ouvidoria foram divulgadas na imprensa escrita (jornais locais), radio de maneira gratuita e, vem sendo divulgadas através da rede social facebook, no site oficial da Câmara Municipal e no canal do youtube e por isso alcançam um grande número de munícipes.

**2 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

A Ouvidoria recebeu uma manifestação de denúncia/anônima no mês de março, informando: “minha indignação em relação ao surto de dengue no bairro Sumaré, a





**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME**  
ESTADO DE SÃO PAULO

cada dia que passa mais moradores são infectados nada está sendo feito. Há um terreno baldio muito sujo próximo ao número 1000 da rua Lourenço Leme, há também uma empresa, antiga Logos Química que também é um possível foco e nada é feito”.

Em 18 de março foi encaminhado a Mesa Diretora ofício nº05/2019-Comissão de Ouvidores, sugerindo o encaminhamento do mesmo ao Poder Executivo para que possam tomar as medidas cabíveis acerca do assunto.

Em 19 de março a Mesa Diretora indicou ao Executivo que tome as medidas acerca da denúncia, através da Indicação nº171/2019, Protocolo nº378/2019, o qual foi aprovada na Sessão Ordinária em 25/03/2019.

**2.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Respondida</b>	<b>Data Resposta</b>
07/03/2019	Denúncia	Sim	26/03/2019

Leme/SP, 04 de abril de 2019.

Andrea Maria Costa dos Santos Batacline

Membro Comissão de Ouvidoria

Daiane Trova

Membro Comissão de Ouvidoria

Lisânia Cristina Alves De Carli Azevedo de Góis

Membro Comissão de Ouvidoria